

 	<b>Dział Certyfikacji Opakowań oraz Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych KSIĘGA JAKOŚCI</b>	Wydanie: 29	Rozdział 1
		Zmiana: ...	Strona 1/1
		Data wydania: 01.07.2022r.	
<b>POLITYKA JAKOŚCI</b>			

Proces certyfikacji wyrobów realizowany jest w Dziale Certyfikacji Opakowań oraz w Dziale Certyfikacji Wyrobów Papierowych zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO/IEC 17065:2013 Ocena zgodności Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi.**

***Głównym celem Polityki Jakości jest ugruntowanie znaczącej pozycji Instytutu na rynku wyrobów opakowaniowych poprzez ciągłe doskonalenie procesu certyfikacji oraz zyskanie i utrzymanie zaufania klientów.***

Polityka Jakości jest realizowana poprzez:

- świadczenie usług na wysokim poziomie;
- bezstronność wynikającą z właściwego usytuowania Działu Certyfikacji Opakowań oraz Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych w strukturze Instytutu i działania Rady Zarządzającej reprezentującej wszystkie strony zainteresowane;
- przestrzeganie niedyskryminującej polityki działania;
- przestrzeganie zasad rozdzielania działalności certyfikacyjnej od innej działalności Instytutu;
- przestrzegania polityki załatwienia skarg i odwołań związanych z certyfikacją;
- zapewnienie właściwych zasobów dla działalności certyfikacyjnej oraz możliwości podwyższania kwalifikacji i rozwoju personelu.

Dział Certyfikacji Opakowań oraz Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych zapewnia w swoim działaniu niezależność i rzetelność certyfikacji wyrobów, jakość usług zgodnie ze standardami międzynarodowymi oraz ścisłą współpracę z klientem certyfikowanego wyrobu w celu właściwego stosowania przyznanego certyfikatu, a wymagania stawiane przez jednostkę odnoszą się wyłącznie do zakresu certyfikacji.

Działy Certyfikacji zapewniają wszystkim zainteresowanym jednakowy dostęp do usług świadczonych przez jednostkę, szeroką informację, kompetentną i uprzejmą obsługę oraz poufność informacji uzyskanych podczas realizacji procesu certyfikacji.

Przedstawicielem upoważnionym do wszelkich działań zapewniających sprawne funkcjonowanie systemu zarządzania jest Pełnomocnik Dyrektora ds. Systemu Zarządzania .

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że Polityka jest znana i rozumiana oraz stosowana w trakcie realizacji procesu certyfikacji oraz deklaruję środki na realizację tego procesu.

**KIEROWNIK**  
  
 Działu Certyfikacji Opakowań oraz  
 Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych

**DYREKTOR**  
  
 dr Radosław Dziuba