


 Łukasiewicz ŁIT	KSIĘGA JAKOŚCI Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO	 COBRO	Strona 1 z 2
	Rozdział 1: POLITYKA JAKOŚCI		Wydanie: 2
			Data: 14.12.2023

Proces certyfikacji wyrobów realizowany jest w Dziale Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065 oraz z poszanowaniem zasad określonych w kontrakcie akredytacyjnym AC 016 podpisanym z Polskim Centrum Akredytacji.

W trosce o zaufanie klientów oraz mając na uwadze odpowiedzialność za poziom certyfikacji i zapewnienie wiarygodności, JCW stawia sobie następujące cele strategiczne:

- dostosowywanie zakresu certyfikacji do potrzeb klientów,
- świadczenie usług,
- doskonalenie kompetencji,
- zyskanie i utrzymanie zaufania klientów.

Polityka Jakości jest realizowana poprzez:

- świadczenie usług na wysokim poziomie i udostępnianie ich wszystkim zainteresowanym klientom niezależnie od wielkości i przynależności organizacyjnej, przy zastosowaniu jednakowych dla wszystkich zasad certyfikacji;
- bezstronność na wszystkich etapach procesu certyfikacji wynikającą z właściwego usytuowania Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO w strukturze Instytutu oraz z działania Rady Zarządzającej reprezentującej wszystkie strony zainteresowane;
- bezwzględny rozdział procesu oceny wyrobu od decyzji w sprawie przyznania certyfikatu;
- zapewnienie ochrony informacji o klientach, auditorach i ekspertach oraz ochrony ich praw własności;
- przestrzeganie bezstronności w działalności certyfikacyjnej;
- przestrzeganie zasad rozdzielania działalności certyfikacyjnej od innej działalności Instytutu;
- przestrzegania polityki załatwienia skarg i odwołań związanych z certyfikacją;
- zapewnienie właściwych zasobów dla działalności certyfikacyjnej oraz możliwości podwyższania kwalifikacji i rozwoju personelu.

Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO zapewnia w swoim działaniu niezależność i rzetelność certyfikacji wyrobów, jakość usług zgodnie ze standardami międzynarodowymi oraz ścisłą współpracę z klientem, w celu właściwego stosowania przyznanego certyfikatu.

Ustalone w czasie przeglądu systemu zarządzania, cele operacyjne oraz ocena ich realizacji są dostępne do wglądu dla wszystkich zainteresowanych.

Przedstawicielem upoważnionym do wszelkich działań zapewniających sprawne funkcjonowanie systemu zarządzania jest Kierownik ds. Systemu Zarządzania Jakością Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO.

Polityka Jakości realizowana jest przy zaangażowaniu wszystkich pracowników Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że Polityka jest znana i rozumiana oraz stosowana w trakcie realizacji procesu certyfikacji oraz deklaruję środki na realizację tego procesu.

Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO nie korzysta z pomocy publicznej ani z innych środków państwowych i prywatnych, za wyjątkiem wspierania działalności certyfikacyjnej, środkami finansowymi, których otrzymanie uwarunkowane jest spełnieniem kryteriów określonych w rozporządzeniu odpowiedniego ministerstwa

Qa

	KSIĘGA JAKOŚCI Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO		Strona 2 z 2
	Rozdział 1: POLITYKA JAKOŚCI		Data: 14.12.2023

w sprawie przyznawania i rozliczania środków finansowych na działalność bieżącą instytutów działających w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz.

Instytut nie uzyskuje wsparcia z organizacji prywatnych, publicznych krajowych lub międzynarodowych.

Instytut posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej obejmującej również działalność certyfikacyjną.

KIEROWNIK
Dział Certyfikacji Wyrobów
Papierowych i Opakowań COBRO

14.12.2023 *Ewa Kopania*
dr inż. Ewa Kopania

.....
Data i podpis

DYREKTOR
Sieć Badawcza Łukasiewicz -
Łódzki Instytut Technologiczny

14.12.2023 *Radosław Dziuba*
dr Radosław Dziuba

.....
Data i podpis