

 Łukasiewicz ŁIT	KSIĘGA JAKOŚCI Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO	 COBRO	Strona 1 z 2
	Rozdział 2: POLITYKA BEZSTRONNOŚCI		Wydanie: 2
			Data: 14.12.2023

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzki Instytut Technologiczny jako Jednostka Certyfikująca Wyroby jest ukierunkowana na zapewnienie zaufania i wiarygodności przeprowadzanych procesów certyfikacji a zatem realizuje je z zachowaniem bezstronności oraz dokłada wszelkich starań by być postrzeganą jako Jednostka bezstronna. Niezależność i bezstronność funkcjonowania Jednostki nadzoruje m.in. Rada Zarządzająca reprezentująca strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną, powołana przez Dyrektora Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzkiego Instytutu Technologicznego. Rada jest organem doradczym, oceniającym i opiniującym we wszystkich kwestiach dotyczących obiektywnego prowadzenia działalności certyfikacyjnej oraz publicznego zaufania do tych działań, a w przypadku ewentualnego zagrożenia wiarygodności i obiektywności prowadzenia działalności certyfikacyjnej, Rada może podejmować działania niezależne od kierownictwa Instytutu.

Polityka bezstronności realizowana jest w oparciu o poniżej wymienione zasady:

- identyfikowaniu, analizowaniu i dokumentowaniu potencjalnych konfliktów interesów wynikających z prowadzonych procesów certyfikacji oraz z powiązań Jednostki, personelu, członków komitetów i rad;
- wyłączeniu z prac certyfikacyjnych wyrobów projektowanych lub produkowanych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzki Instytut Technologiczny;
- każdorazowej ocenie wyrobu, zanim zostanie podjęta decyzja o przeprowadzeniu procesu certyfikacji, czy nie został on zaprojektowany lub wykonany przez inne jednostki organizacyjne Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzkiego Instytutu Technologicznego;
- zapewnieniu, że decyzje dotyczące prowadzonych działań certyfikacyjnych podejmowane są wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów, w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków;
- utrzymywanie struktury organizacyjnej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzkiego Instytutu Technologicznego zapewniającej wyraźne oddzielenie działalności certyfikacyjnej od wszelkiej innej działalności;
- Jednostka Certyfikująca nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem ani utrzymującym certyfikowany wyrób;
- zachowanie poufności na wszystkich szczeblach organizacyjnych w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych w trakcie procesu certyfikacji, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez prawo;
- nie dostarczaniu jakichkolwiek innych wyrobów lub usług, których oferowanie mogłoby powodować zagrożenie utraty poufności lub bezstronności albo obiektywności prowadzonych procesów certyfikacji i podejmowanych decyzji;
- nie przeprowadzenia procesu certyfikacji w przypadku, gdy konflikt interesów stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności;
- zobowiązaniu pracowników Działu Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO, członków Rady Zarządzającej i Komitetu Technicznego do ujawniania każdej sytuacji mogącej stanowić konflikt interesów dla bezstronnego działania Jednostki oraz nie uleganiu naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność;
- nie oferowania swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi oraz nie sugerowania, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług określonej organizacji/osoby konsultującej;
- prowadzenie działalności w sposób otwarty przez udostępnianie istotnych informacji stronom zainteresowanym z zachowaniem zasad poufności;
- nie prowadzenie działalności doradczej w zakresie informowania wnioskodawców o certyfikację, jak radzić sobie z przeszkodami do uzyskania certyfikatu;
- nie oferowania i nie świadczenia usług konsultacyjnych w zakresie certyfikacji wyrobów;

Rq

	KSIĘGA JAKOŚCI Dział Certyfikacji Wyrobów Papierowych i Opakowań COBRO		Strona 2 z 2
	Rozdział 2: POLITYKA BEZSTRONNOŚCI		Data: 14.12.2023

- nie oferowania usług certyfikacji wyrobów w powiązaniu z organizacjami konsultującymi;
- nie oferowania i nie prowadzenia auditów wewnętrznych systemów zarządzania u klientów Jednostki;
- nie podzlecania auditów warunków techniczno-organizacyjnych u klienta do organizacji konsultującej lub certyfikującej jego system zarządzania;
- nie wyznaczania personelu do udziału w procesie certyfikacji danego klienta, jeżeli personel ten był zatrudniony przez danego klienta w ciągu ostatnich dwóch lat;
- nie prowadzenia szkoleń typu „zamkniętego” dla swoich klientów;
- podejmowaniu działań w reakcji na jakiegokolwiek zagrożenia dla bezstronności wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji;
- skutecznego reagowania na odwołania i skargi.

Niniejsza „Polityka Bezstronności” podlega przeglądom podczas corocznych przeglądów systemu zarządzania Jednostki oraz jest znana i przestrzegana przez personel wewnętrzny, zewnętrzny, członków Rady Zarządzającej i Komitetu Technicznego.

KIEROWNIK
Dział Certyfikacji Wyrobów
Papierowych i Opakowań COBRO

14.12.2023 Ewa Kopania
dr inż. Ewa Kopania

.....
Data i podpis

DYREKTOR
Sieć Badawcza Łukasiewicz -
Łódzki Instytut Technologiczny

14.12.2023 Radosław Dziuba
dr Radosław Dziuba

.....
Data i podpis